

Anotace

Disertační práce je analýzou koncepce vzdělávání (učení) a vzdělávacích procesů v pobočce nadnárodní organizace v souladu s aktuálními vývojovými trendy andragogiky jako vědní disciplíny.

Řešeným výzkumným problémem je pojetí vzdělávání (učení) zaměstnanců ve zkoumané organizaci, konkrétně koncepce vzdělávání a rozvoje zaměstnanců.

Cílem předkládané práce je analýza koncepce vzdělávání (učení) a vzdělávacích procesů v pobočce nadnárodní organizace v souladu s aktuálními vývojovými trendy ve vzdělávání dospělých. Předkládaná práce je zpracovaná v kvalitativním designu případové studie, za využití technik analýzy dokumentů a polostrukturovaných rozhovorů.

V části práce věnované návrhům řešení práce se vracíme k diskutovaným poznatkům z výzkumu, přičemž některé z nich nabízíme k praktickému firemnímu využití, zatímco teoretické poznatky v souvislosti s novými trendy ve vzdělávání dospělých předkládáme k dalšímu zkoumání a odborné diskusi.

Klíčová slova: andragogika, komunikace, multikulturní komunikace, organizační kultura, vzdělavatel, lektor, vzdělávání dospělých, vzdělávání v organizaci, zaměstnanec

Annotation

The dissertation is an analysis of the concept of education (learning) and educational processes in a branch of a multinational organization in accordance with the current development trends of andragogy as a scientific discipline.

The research problem addressed is the conception of education (learning) of employees in the studied organization, specifically the concept of education and development of employees.

The aim of the present work is to analyze the concept of education (learning) and educational processes in a branch of a multinational organization in accordance with current development trends. The present work is developed in a qualitative case study design, using document analysis techniques and semi-structured interviews.

In the section of the thesis devoted to proposing solutions, we revisit the discussed research findings, offering some of them for practical corporate use, while the theoretical findings in relation to new trends in adult education are presented for further research and professional discussion.

Keywords: andragogy, communication, multicultural communication, organizational culture, educator, lecturer, adult education, organizational learning, employee

Adnotacja

Rozprawa jest analizą koncepcji kształcenia (uczenia się) i procesów edukacyjnych w oddziale organizacji wielonarodowej zgodnie z aktualnymi trendami rozwojowymi andragogiki jako dyscypliny naukowej.

Rozwiązanym problemem badawczym jest koncepcja kształcenia (uczenia się) pracowników w badanej organizacji, a konkretnie koncepcja kształcenia i rozwoju pracowników.

Celem prezentowanej pracy jest analiza koncepcji kształcenia (uczenia się) i procesów edukacyjnych w oddziale organizacji wielonarodowej zgodnie z aktualnymi trendami rozwojowymi w edukacji dorosłych. Prezentowana praca jest przetwarzana w jakościowym projekcie studium przypadku, z wykorzystaniem technik analizy dokumentów i wywiadów częściowo ustrukturyzowanych.

W części pracy poświęconej propozycjom rozwiązań pracy powracamy do omawianych wyników badań, jednocześnie proponując część z nich do praktycznego wykorzystania w firmie, natomiast przedstawiamy teoretyczne ustalenia w związku z nowymi trendami w edukacji dorosłych do dalszych badań i profesjonalnej dyskusji.

Słowa kluczowe: andragogika, komunikacja, komunikacja międzykulturowa, kultura organizacyjna, edukator, wykładowca, edukacja dorosłych, edukacja w organizacji, pracownik

